

Moin!

Liebe Kundinnen und Kunden!

Um während der Sprechzeiten **mehr Zeit für Ihre Tiere** zu haben und ungestört arbeiten zu können, möchten wir die Anzahl der Telefonanrufe reduzieren.

Dafür haben wir zwei wichtige online Alternativen für Sie:

1. Die schon bekannte **online Terminvereinbarung** direkt auf unserer [Homepage](#). Wählen Sie dort einfach ein Datum und eine freie Uhrzeit aus. Beantworten Sie dann kurz die folgenden Fragen. Auf Wunsch werden Sie per SMS und/oder eMail an Ihren Termin erinnert.

2. Jetzt ganz neu haben wir einen sicheren **Online-Chat per App (AnimalChat)** für Sie. Die Funktionen sind ähnlich wie bei WhatsApp und somit leicht verständlich.

- Melden Sie sich über diesen **QR-Code** an:



- Laden Sie sich die App auf Ihr Handy / Smartphone
- Füllen Sie dann Ihre eigenen Angaben aus und legen Sie danach Ihr(e) Tier(e) an.

Sie sind dann sofort mit unserer Praxis verbunden und können uns über diese App schnell, einfach und vor allem sicher (deutscher Server!) erreichen.

Über diese neue App kann ich dann Ihre Fragen beantworten, Befunde versenden, Fotos anschauen und Videos beurteilen. Sie können aber auch einen (kostenpflichtigen) Video-Chat / eine Video-Sprechstunde mit uns vereinbaren.

Damit können Sie sich vielleicht die Fahrt zur Klinik oder zum Tierarzt sparen.

Bitte nutzen Sie diese App, denn für Sie als Tierbesitzer ist sie kostenlos und bietet Ihnen nur Vorteile.

→ *Der Video-Chat dieser App ist auch für externe Kunden und Neukunden zu nutzen, wenn sie diese App haben. Hier ist allerdings eine VOR-Kasse nötig, um den Video-Chat mit dem Tierarzt DocGoy zu starten.*

Liebe Grüße Ihr DocGoy – Der moderne Tierarzt Ihres Vertrauens

Anlage: Anleitung anhand von Screenshots:

15:38 100%

widget.animalchat.net



Kleintierpraxis Gusborn - DocGoy

Kleintierpraxis und
Bioresonanz für Tiere




1. Seite ach dem Scannen

15:39 100%


Installieren Sie zunächst
die AnimalChat App auf ihr
Handy.

Danach registrieren Sie
sich in der App und legen
ihre Tiere an.



Erledigt? Super! Dann
bleiben Sie in der App
eingeloggt und scannen
unseren QR-Code ab.

Danach können Sie
bequem mit uns schreiben.



2. Kurzanleitung

15:39 100%

Bioresonanz für Tiere



Schreiben Sie uns über
AnimalChat







Um sich mit uns zu
verbinden, beachten
Sie bitte folgende
Schritte:




3. App herunterladen

15:39 100%



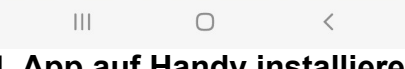
Hat's geklappt? Falls nicht,
können Sie uns in der App
auch manuell als Kontakt
hinzufügen oder auf ihrem
Handy folgenden Link
öffnen:

[Per Link mit App verbinden](#)



ist ein Produkt von:
Animalpool GmbH
Carl-Benz-Straße 21
48734 Reken

© 2025 Animalpool - All rights reserved
[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)



4. App auf Handy installieren

< **AnimalChat**

Dienstag, 19. Mai

Um deine Mobilfunknummer
auf AnimalChat zu
verifizieren, nutze diesen
Code:  16:23

5. Handy verifizieren

<

Chat-Partner wählen.

Gib an, mit welchem deiner Partner du
über AnimalChat schreiben möchtest.

Gewünschter Chat-Partner *

- Meine Tierarztpraxis
- Meine Tierklinik
- Meine Versicherung
- Kein bestimmter Partner

Vielleicht später

[Weiter →](#)

6. Chatpartner auswählen

←


Chat-Partner auswählen.


Alle **Tierarztpraxen** Tierkliniken Onlin...


Gusborn, 29476 Partnerländer Nut

Infos zu unseren Datenquellen


Q Name, Adresse, Postleitzahl, ...


 >


 **Kleintierpraxis Gusborn - ...**
Am Durlei 19 29476 Groß
Gusborn Deutschland, <1km
✓ Chat verfügbar >

 >

7. Unsere Praxis wählen

←  Kleintierpraxis Gu...
Tierarztpraxis


 **Cat**
Katze, weiblich




Kleintierpraxis Gusborn - DocGoy


Moin!
Hier ist die Kleintierpraxis Gusborn - DocGoy!
Wie kann ich helfen?

Zur Unternehmensseite ↓

+ 

8. Chat mit uns beginnen


←  Kleintierpraxis Gu...
Tierarztpraxis

 **Cat**
Katze, weiblich

Am Durlei 19 29476 Groß Gusborn De...


Chat Anruf Notdienst Termin

Dr. Reinhard Goy


 **Tierfutter, Ergänzungs- ...**
tierarzt24.docgoy.de

Kleintierpraxis Gusborn ...
DocGoy.de

Moin!
Liebe Frau Goy!
Vielen Dank für die Chatanmeldung!
Sie können mir hier einfach eine
Nachricht zukommen lassen, welche
zeitnah beantwortet wird.
Sie können uns im Notfall unter

+ 

9. Chat / Anrufen / Termine


←  Kleintierpraxis Gu...
Tierarztpraxis

 **Cat**
Katze, weiblich

Heute

Dr. Reinhard Goy
/notdienst/
16:14

Dr. Reinhard Goy
Moin!
Hallo Frau Goy!
Wir empfehlen bei Durchfall,

Foto erstellen 






Video aufnehmen 

Foto- und Videomediathek 

Dokument 

10. Fotos / Videos / Texte an Tierarzt und vom Tierarzt


←  Kleintierpraxis Gu...
Tierarztpraxis

 **Cat**
Katze, weiblich

Heute

Dr. Reinhard Goy
/notdienst/
16:14


Dr. Reinhard Goy
Moin!
Hallo Frau Goy!
Wir empfehlen bei Durchfall,
Erbrechen und auch bei anderen
Magen-Darm-Erkrankungen als
Sofortdiät die Moro´sche Suppe.
Ein Rezept habe ich hier für Sie
vorbereitet: (Auf den Reiter Durchfall
& Erbrechen gehen)
<https://hund-katze-heimtier-kleintier.de/tierarzt-gusborn-2/#faq>
Vielen Dank für Ihre Chatanfrage und
liebe Grüße
DocGoy
16:15


+ 


11. Textchat mit dem Tierarzt

← **Kontaktauswahl**

Online-Beratung anfragen bei:

 **Kleintierpraxis Gusborn - DocGoy**
Kleintierpraxis und Bioresonanz für ...

 **AnimalCoach (Beta)**
Ich bin dein persönlicher KI-Assisten...

 **AnimalChat Support**
Wir helfen bei technischen Fragen - ...

12. Online-Video-Beratung anfragen

13. Vido-Chat-Angebot vom Tierarzt akzeptieren

14. Zum entsprechenden Zeitpunkt den Video-Chat starten

15. Kostenpflichtiger Video-Chat für Bestandskunden
(Abrechnung über Rechnung / beim nächsten Besuch)

16. Kostenpflichtiger Video-Chat für Neukunden mit Vorkasse (Abrechnung über die App VOR dem Video-Chat-Termin)

17. Nach dem Video-Chat

18. Kein Video-Chat

Notizzettel / Anmeldung für den VideoCall

Datum: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Handy: _____

UNTERSCHRIFT: _____

Überlegen oder notieren Sie sich bitte schon folgende Antworten:

- **Mein Tier hat folgende Symptome / ich habe Folgendes bemerkt:**

- Tierart? Wie alt ist das Tier? Welches Geschlecht? Läufigkeit / Kastration?
- Wann hat es angefangen? Seit wann ist Ihnen etwas aufgefallen?
- War in den letzten Tagen irgend etwas anders bei Ihnen / beim Tier?
- Wie stark unterscheidet sich das Verhalten vom gesunden Zustand?
- Haben Sie schon etwas gemacht / dem Tier gegeben und wenn ja, was?
- Ist das Tier chronisch krank und bekommt regelmäßig welche Medikamente?
- Wann hat das Tier das letzte mal gefressen und was? Trinkmenge?
- Wie sieht der Kot / der Urin aus? Geruch? Menge? Farbe? Konsistenz?
- Wann waren Sie das letzte Mal beim Tierarzt und warum?
- Wann war die letzte Impfung / Floh- / Zecken- und Wurmkur?