Kleintierpraxis Gusborn – DocGoy - 05865-355

Dr. Reinhard Goy - Am Durlei 19

https://docgoy.de

Terminsprechstunden:
Mo bis Fr von 09:00 – 11:00 Uhr und von 15:00 – 18:00 Uhr sowie im Notfall nach tel. Absprache

Online Terminbuchung | Neukundenformular | Route

Bitte laden Sie sich diese App herunter: -->

1. ***Für UNSERE Kunden: Bitte immer erst bei uns anrufen!***
2. ***Für alle anderen: Rufen Sie erst Ihren Haustierarzt an***
3. *Sollte niemand erreichbar sein, haben folgende Tierärzte einen **Notdienst für Kleintiere** eingerichtet. **Auch im Notdienst:** Immer VORHER telefonischer anmelden!*

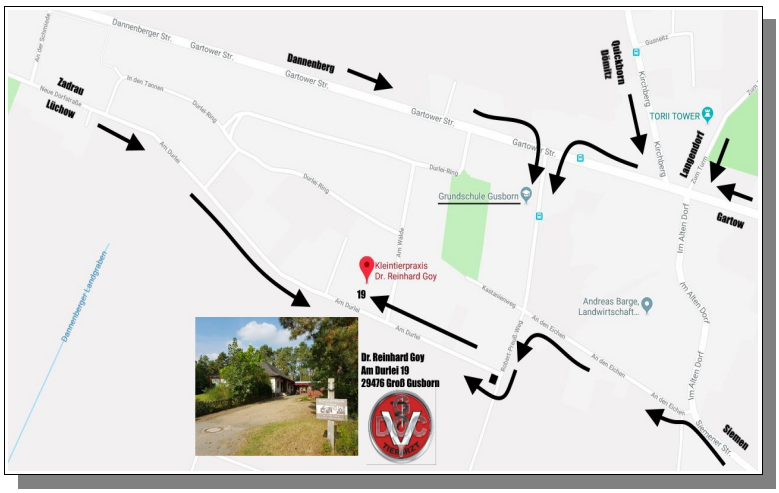
Freiwilliger Not- und Wochenend-Dienst (Kleintiere) im Landkreis Lüchow-Dannenberg

4. Quartal 2026 (Winter / Weihnachten)		
Datum	**Tage**	**Tierarzt**
8.9. - 21.9. (Vertretugng s. Webseite)	**Di - So**	**Dr. Reinhard Goy – URLAUB**
11.9. - 13.9.	Fr - So	Inken Höhne – Wustrow – 05843-230
18.9. - 20.9.	Fr - So	Christian Günther – Lüchow – 05841-3994
25.9. - 27.9.	**Fr - So**	**Dr. Reinhard Goy – Gusborn – 05865-355**
02.10. - 04.10. (incl. TdDE)	Fr - So	Christian Günther – Lüchow – 05841-3994
09.10. - 11.10.	Fr - So	Inken Höhne – Wustrow – 05843-230
16.10. - 18.10.	Fr - So	Hilke Berger – Kl. Gaddau – 0162-8871180
23.10. - 25. 10.	**Fr - So**	**Dr. Reinhard Goy – Gusborn – 05865-355**
30.10. - 01.11. (incl. Reformationstag)	Fr - So	Dr. Bruchhaus – Dannenberg – 05861-5118
06.11. - 08.11.	Fr - So	Hilke Berger – Kl. Gaddau – 0162-8871180
13.11. - 15.11. (Volkstrauertag)	Fr - So	Inken Höhne – Wustrow – 05843-230
20.11. - 22.11. (Totensonntag)	**Fr - So**	**Dr. Reinhard Goy – Gusborn – 05865-355**
27.11. - 29.11. (1. Adv.)	Fr - So	Isabelle Haferkorn – Beesem – 0157-52964008
04.12. - 06.12. (2. Advent)	Fr - So	Inken Höhne – Wustrow – 05843-230
11.12. - 13.12. (3. Advent)	Fr - So	Dr. Bruchhaus – Dannenberg – 05861-5118
18.12.- 20.12. (4. Advent)	Fr - So	Christian Günther – Lüchow – 05841-3994
23.12. - 25.12. (Mi. 18:00 - Fr. 18:00)	Mi - Fr	Hilke Berger – Kl. Gaddau – 0162-8871180
25.12. - 27.12. (normal WE ab 18;00 Uhr)	Fr - So	Christian Günther – Lüchow – 05841-3994
31.12. - 01.01.27 (Do. 18:00 - Fr. 18:00)	**Do - Fr**	**Dr. Reinhard Goy – Gusborn – 05865-355**
01.01. - 03.01.27 (nächstes Quartal)	Fr - So	Isabelle Haferkorn – Beesem – 0157-52964008

Die übrigen Tierärzte übernehmen bzw. organisieren an den Sonn- und Feiertagen in ihrem Bereich den Notdienst selbst.
Das gilt auch für die Pferde- und Nutztierpraxen!
An Wochentagen gibt es keinen geregelten Notdienst.
Jede Tierarztpraxis ist dann außerhalb seiner Sprechzeiten für die Notfälle seiner Kunden zuständig – auch nachts.

Allgemeine Hinweise zur Organisation Notdienstes

1. **Außerhalb der Sprechzeiten** können **unsere Kunden** gerne einen individuellen Termin unter **05865-355** vereinbaren oder nach telefonischer Anmeldung mit einem Notfall kommen.
2. Grundsätzlich und streng genommen **gilt dieser Notdienst nur für die 7 Tierarztpraxen**, die sich gegenseitig geregelt vertreten:



► **Dr. Reinhard Goy / Am Durlei 19 / Groß Gusborn / 05865-355**
► Dr. Stephanie **Bruchhaus** / Kochstraße 2 / **Dannenberg** / 05861-5118
► Isabelle **Haferkorn** / Beesem 11 / **Luckau** / 0157-52964008
► Hilke **Berger** / Klein Gaddau 12 / **Waddeweitz** / 0162-8871180
► Inken **Höhne** / Fehlstr. 31 / **Wustrow** / 05843-230
► Christian **Günther** / Ernst-Köhring Straße 15 / **Lüchow** / 05841-3994
► Dirk **Schäfer** / **Dömitz** / 038758-22288

3. **Notdienstzeiten** sind täglich von **18.00 Uhr bis 8.00 Uhr** des jeweils folgenden Tages (nachts), von **Freitag 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr des folgenden Montags** (Wochenende) sowie von 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr eines gesetzlichen Feiertages. (Soweit nichts anderes vermerkt ist)
4. An **Wochentagen** gibt es grundsätzlich keinen geregelten landkreisweiten Notdienst. Jede Tierarztpraxis ist außerhalb der Sprechzeiten für ihre Kunden zuständig – auch in der Nacht!
5. Wir bieten Ihnen auch eine „Online-Sprechstunde“ **per Videokonferenz** an. Je nachdem, ob Sie schon Kunde bei uns sind oder Neukunde, erfolgt das per Vorkasse.
6. Außerhalb der Sprechzeiten, an Wochenenden, nachts und an Feiertagen wird nach GOT mit einem erhöhten Gebühren-Satz und einer **Notdienstgebühr** abgerechnet.
7. **Die Behandlung muss bei uns sofort bar oder per EC-Karte bezahlt werden**.
8. **Notdienst** bedeutet die Bereitschaft der Tierärzte für Notfälle nach telefonischer Absprache in die Praxis zu kommen. Es sind keine Sprechzeiten, wo der Tierarzt durchgehend vor Ort ist!
9. Keine Hausbesuche während der Zeit des Notdienstes!
10. Die übrigen Tierärzte übernehmen bzw. organisieren an den Sonn- und Feiertagen in ihrem Bereich den Notdienst selbst. Das gilt auch für die Pferde- und Nutztierpraxen!
    1. → Tierärzte im Landkreis: **http://tierarzt-lüchow-dannenberg.de**
    2. → **Notdienstplan** Kleintiere Lüchow-Dannenberg zum **Download als PDF**
    3. → **Anfahrt – Beschreibung zu DocGoy auf** Google-Maps
    4. Notdienstplan Kleintiere Lüchow-Dannenberg zum Download als PDF
    5. Blogartikel: Was ist WIRKLICH ein Notfall
    6. Blogartikel: Wildtiere, Fundtiere etc. Wer? Was? Wohin?

Wenn alles nichts hilft, probieren Sie folgende Telefonnummern:

- Tiergesundheitszentrum Oerzen: Am Alten Werk 6 – 21406 Melbeck – 04134-354 - https://www.tgz-oerzen.de/
- Tierklinik Lüneburg (24 h Notdienst): Stadtkoppel 5c – Lüneburg – 04131-55125 - https://www.tierklinik-lueneburg.de/

Kleintierpraxis Dr. Reinhard Goy - Online Termin buchen

Anmeldebogen / Patientenbogen

Liebe NEU-Kunden!
Wir freuen uns, Sie und Ihr Tier in unserer Praxis als begrüßen zu dürfen.
Wir möchten Sie bitten, diesen Fragebogen auszufüllen, damit wir Ihnen und Ihrem Tier schneller und besser helfen können. (*Der Datenschutz bleibt natürlich gewahrt)

Fragen zu Ihnen und zum Tier

*Name _____ Rufname _____

Vorname _____ Geburtsdatum _____

*Straße / Nr. _____ □ männlich □ kastriert

*PLZ / Ort _____ □ weiblich

*Telefon _____ letzte Impfung _____

email _____ @ _____ letzte Flohbehandl. _____

Tierart / Rasse _____ letzte Entwurmung _____

Vorbericht*

Haltung □ drinnen □ draußen □ beides Fütterung: _____

- Vorbehandlungen: _____
- bekannte chronische Gesundheitsprobleme: _____
- Unverträglichkeiten: _____-_____
- regelmäßige Medikamente: _____

jetzige Probleme (s.u. Checkliste)

□ schläft mehr □ ist unruhig □ frisst mehr □ frisst weniger

□ säuft mehr □ säuft weniger □ übler Atem □ uriniert mehr

□ Durchfall □ Verstopfung □ Schmerzen _____

□ wo _____ □ seit wann _____

- Weiteres _____

_____

Fragen zur Therapieart

□ Ich möchte eine schulmedizinische Therapie
□ Ich möchte eine ganzheitliche Therapie
□ Ich bin für beide Therapiearten offen und überlasse es dem Tierarzt in Absprache mit mir, die jeweils beste Therapie für mein Tier auszuwählen
□ Ich möchte mehr Informationen zu den Möglichkeiten der **Bioresonanzmethode** beim Tier

Die Bezahlung erfolgt nach Abschluss jeder Behandlung oder Operation in bar oder per Karte. Bei Erstellung und Zusendung einer Rechnung wird ein Verwaltungskostenbeitrag von 1,- € erhoben. Die Zusendung erfolgt am Monatsende. Die Preise richten sich nach der GOT und der AMPVO in der z.Zt gültiger Fassung.
Ich erkenne die vorstehenden Bedingungen an und verpflichte mich, die entstehenden Behandlungskosten in voller Höhe zu bezahlen.Ich willige in die Weiterleitung, Speicherung und Verarbeitung meiner Daten gemäß DSGVO (s.u.) ein.

Gusborn, den _____ Unterschrift: _____

Bei wem können wir uns für die Empfehlung bedanken? _____

Allgemeine Hinweise zur Organisation unserer Praxis

Wir haben eine reine **Terminsprechstunde**, damit wir uns genügend Zeit für unsere Patienten nehmen können. Grundsätzlich versuchen wir für unsere Stammkunden 24/7 erreichbar zu sein. Alle Infos finden Sie natürlich auch auf unserer Webseite: **https://DocGoy.de**

Unsere Termin-Sprechzeiten sind immer Mo - Fr von 9 - 11 und von 15 - 18 Uhr

Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte unserem Blogartikel für Neue Kunden

1. Wochenend-Dienste finden Sie hier als PDF
2. **NOTFÄLLE und spezielle TERMINE** für unsere Kunden sind auch außerhalb der Sprechstunden möglich. Auch und gerade bei Notfällen sollte vorher eine kurze telefonische Vorwarnung an uns erfolgen.
3. Wenn unter der 05865-355 eine Bandansage / Mailbox läuft, diese bitte bis zum Ende anhören! Außerhalb der Sprechzeiten sind wir für Notfälle unter der **Notrufnummer** am Ende der Bandansage jederzeit für unsere Kunden auch erreichbar.
4. Sollten wir während der Sprechzeiten telef. nicht erreichbar sein, nutzen Sie bitte die anderen Möglichkeiten wie Anrufbeantworter mit Bitte um Rückruf, die Online-Terminvergabe, oder bei Notfällen die Notrufnummer am Ende der Bandansage.
5. Sollte es bei Ihrem Termin zu Verzögerungen / Verspätungen kommen, oder Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitte rechtzeitig bei uns anrufen und Bescheid sagen, damit wir uns darauf einstellen können. Da wir eine reine Terminsprechstunde machen, wird der Termin für Sie freigehalten.
6. **Nur Bar- und Kartenzahlung möglich.**
7. **Online TERMINE online für Routinefälle vereinbaren** wie Impfungen etc. während der Sprechzeiten. Wenn online kein Termin mehr frei ist, bitte anrufen. Keine Termine über eMail oder Social-Media incl. WhatsApp vereinbaren!
8. **Click & Collect-Termine** vereinbaren für die reine Abgabe von Folge-Medikamenten ohne Beratung und ohne Tier und dann in der Praxis abholen.
9. Immer ANRUFEN für NOTFÄLLE – für eilige Termine – für OP-Termine – wenn online kein Termin mehr frei ist, sowie für **Bioresonanz-Termine**.
10. Zwischen 7:00 Uhr und 9:00 Uhr werden geplante Operationen durchgeführt.
11. An den Wochenenden gibt es einen **geregelten Notdienst**. Sie können jedoch trotzdem gerne bei unserer Notrufnummer anrufen. Wenn wir da sind, und das sind wir fast immer, können Sie auch dann, wenn wir nicht zum Notdienst eingetragen sind, zu uns kommen.
12. Blogartikel: Was ist wirklich ein Notfall? → **Blogartikel**
13. Anfahrt – **Beschreibung auf Google-Maps**
14. Bringen Sie bitte alle früheren Unterlagen zur Krankengeschichte Ihres Tieres mit, zumindest jedoch den Impfpass. Nutzen Sie vorher gerne die nachfolgende Checkliste.
15. Wir bieten Ihnen auch eine „**Online-Sprechstunde**“ per Videokonferenz an. Je nachdem, ob Sie schon Kunde bei uns sind oder Neukunde, erfolgt das per Vorkasse.
16. Katzen müssen in einem Transportkorb sein.
17. Hunde sind an der Leine zu führen.
18. Wir haben ein getrenntes Wartezimmer für Katzen oder unverträgliche Hunde. Doch unsere Terminvergabe ist meistens so großzügig gestaltet, dass sich normalerweise die Tiere gar nicht begegnen.
19. Halten Sie grundsätzlich Abstand mit ihrem Tier von anderen Menschen und Tieren
20. Wenn die Tür zum Behandlungsraum geöffnet ist, kommen Sie bitte gleich herein
21. Wenn nicht und im Wartezimmer kein anderes Tier ist, warten Sie bitte dort
22. Wenn im Wartebereich schon ein Tier ist, warten Sie bitte draußen

Wir hoffen, dass Sie, trotz der Sorge um Ihr Tier, einen angenehmen Aufenthalt bei uns haben werden...

Notizzettel / Checkliste für den Tierarztbesuch (ausdrucken und ausfüllen)

→ Wenn Sie ein Neukunde sind, füllen Sie bitte auch den Patientenbogen aus.

Mein Tier hat folgende Symptome / ich habe Folgendes bemerkt:

_____

_____

_____

Überlegen oder notieren Sie sich bitte schon folgende Antworten:
- Wann hat es angefangen?

- Wann waren Sie das letzte Mal beim Tierarzt und warum?

- Wann war die letzte Impfung / Floh- / Zecken- und Wurmkur?

- Wie sieht der Kot / der Urin aus?

- War in den letzten Tagen irgend etwas anders bei Ihnen / beim Tier?

- Ist das Tier chronisch krank und bekommt regelmäßig welche Medikamente?

- Haben Sie schon etwas gemacht / dem Tier gegeben und wenn ja, was?

- Wann hat das Tier das letzte mal gefressen und was? Trinkmenge?

Ich muss folgende Dinge zum Tierarztbesuch mitbringen:

□ Impfpass
□ Kotprobe bei Durchfall
□ Geld / Bankkarte
□ bisherige Medikamente / Dokumente
□ anderes Probenmaterial (z.B. Urin)
□ _____

Ich brauche noch folgende Medikamente:

□ Floh-, Zeckenmittel
□ Wurmmittel
□ regelmäßige Medikamente
□ tierärztlich verordnete Schonkost
□ _____
□ _____

Katzen bitte in einem Katzenkorb mit Decke abgedeckt und ggf. Pheromonspray oder Beruhigungsmitteln (vom Tierarzt), Hunde an der Leine und ggf. mit Maulkorb.

Überweisender Tierarzt (Stempel):	*Haustierarzt:* *Vereinbaren Sie einen Termin zur Nachbehandlung am:*

Rücküberweisung – Überweisung

Besitzer Name: _____

Tiername: _____ ♀ ♂ Geburtstatum / Alter: _____

Anschrift: _____

Tierart: □ Hund □ Katze □ _____

Datum / Uhrzeit: _____

Vorbericht / Befunde / Verdachts-Diagnose:

Bisherige Maßnahmen / verabreichte und abgegebene Medikamente / Dosierung:

□ **Tierklinik Lüneburg (24 Std. Notdienst)** Stadtkoppel 5c / 21337 Lüneburg 04131-55125 https://www.tierklinik-lueneburg.de/	□ **Tiergesundheitszentrum Oerzen (Melbek)** Am Alten Werk 6 / 21406 Melbeck 04134-354 https://www.tgz-oerzen.de/

Hygieneregeln: AHAH

A = ANRUFEN / ANMELDUNG
= Seit der Coronazeit haben wir eine ausschließliche **Terminpraxis**.

H = HYGIENE / HÄNDEWASCHEN
= Waschen bzw. Desinfizieren Sie sich die Hände vor und nach dem Tierarztbesuch.

A = ALLTAGSMASKE
= Wenn Sie nicht „richtig“ krank sind, jedoch Erkältungsanzeichen haben (Husten / Niesen etc.) tragen Sie bitte eine FFP2-Maske bis über Mund und Nase.

H = Haus
= Wenn Sie tatsächlich erkältet sind, Symptome der Grippe, oder „Magen-Darm“ haben, bleiben Sie bitte ganz zu Hause.

@DocGoy

Wer ist im Notfall mein Ansprechpartner?

Diese Fragen stellen sich sicherlich viele und in unterschiedlichen Zusammenhängen.

Hier geht es um einen **Tier-Notfall** und das speziell im **Landkreis Lüchow-Dannenberg**.

1. Jede/r niedergelassene Tierarzt/in ist für seine eigenen Kunden im Notfall der/die Ansprechpartner/in. Also der "Haustierarzt" bzw. der "Hoftierarzt", der üblicherweise für das Tier zuständig ist. Das gilt grundsätzlich 24/7.

Und da ist oft schon das 1. Problem, denn viele Tierbesitzer haben gar keinen Stammtierarzt und das führt dann dazu, dass sich auch im Notfall niemand für das Tier wirklich verantwortlich fühlt.

2. Das gilt jeweils für die entsprechenden Tierarten. Das bedeutet, dass ein Tierarzt, der eine reine Kleintierpraxis hat, nicht zu einem Pferdenotfall gerufen werden kann.

3. Sollte der Tierarzt Ihres Vertrauens nicht erreichbar sein, so sollte er/sie für eine entsprechende Vertretung sorgen. Das gilt sowohl nach Feierabend als auch an Wochenenden.

Und da ist oft das 2. Problem, denn "nicht erreichbar" ist ein dehnbarer Begriff und wenn sich der Tierarzt gerade mit beiden Händen im Pferd befindet, kann er/sie einfach nicht ans Telefon gehen. Auch die Auslegung, wie dringend ein Notfall nun wirklich ist, differiert oft in der Beurteilung des Tierarztes und des Tierbesitzers. Wenn es die Möglichkeit einer Nachricht an den Tierarzt gibt, nutzen Sie diese bitte. In vielen Fällen meldet sich Ihr Tierarzt bei Ihnen zurück.

4. Ist weder der Haupt-Tierarzt, noch die offizielle Vertretung zu erreichen, so gibt es für Kleintiere einen geregelten Notdienst - zumindest an Wochenenden und Feiertagen.

→ **Notdienste für Kleintiere – Liste (als PDF-Download)**

- **NOTFALL-NUMMER für unsere Kunden am Ende der Bandansage.**
- → **Notdienstplan** Kleintiere Lüchow-Dannenberg zum **Download als PDF**
- → **Anfahrt – Beschreibung zu Kleintierpraxis Gusborn – DocGoy -->** Google-Maps
- → Tierärzte im Landkreis: **http://tierarzt-lüchow-dannenberg.de**

Für alle **anderen Tierarten** gibt es eine Liste der Tierärzte hier im Landkreis, die für die entsprechende Tierarten zur Verfügung stehen.

Liste der Tierärzte in Lüchow-Dannenberg

5. Als letzte Möglichkeit gibt es dann immer noch spezialisierte Kliniken für die entsprechenden Tierarten, speziell für Kleintiere und auch Pferde.

6. Eine Notfallbehandlung bedeutet in der Regel, dass lebenserhaltende Maßnahmen durchgeführt werden, damit danach dann der Haustierarzt die weitere Behandlung übernehmen kann.

7. Sollte Ihr Haustierarzt wiederholt und ohne Hinweis auf eine offiziellen Vertretung für Sie und Ihre Tiere nicht erreichbar sein, so sprechen Sie ihn/sie bitte darauf an. Er/Sie ist dazu verpflichtet, für Sie ansprechbar und erreichbar zu sein (s.u.). Zur Not wenden Sie sich an die Tierärzte-Kammer.

Die "Kaskade" für Notfälle bei Tieren sieht also im Landkreis Lüchow-Dannenberg folgendermaßen aus:

Quellen:

- https://www.tknds.de/tieraerzte/gesetze-verordnungen/berufsordnung/
- https://www.tknds.de/tieraerzte/gesetze-verordnungen/notfalldienstordnung/

***Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) i.V.m Art.7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Für die fachgerechte Behandlung Ihrer Tiere und deren Abrechnung ist die Speicherung (max. 15 Jahre) bestimmter persönlicher Daten unabdingbar. Dieses geschieht ausschließlich im Interesse der Gesundheit Ihres Tieres. Daher bitten wir Sie im Folgenden um Ihr Einverständnis.

Als Tierhalter bin ich damit einverstanden, dass die Kleintierpraxis Gusborn – Dr. Reinhard Goy, um die bestmögliche Betreuung zu sichern, folgende Daten speichert und nutzt:

- meine Anschrift
- meine Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- in Zusammenhang mit der Behandlung meiner Tiere stehende Daten
- erfolgte kurative Behandlungen und Medikamentengaben

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (soweit nötig) weiter gegeben werden an:

- externe Labore
- für die Abrechnung notwendige externe Dienstleister (u.a. HPWeber GmbH & Co POScash KG / securpay AG)
- Haustierregister (z.B. Tasso) im Falle einer Tierregistrierung
- andere Tierarztpraxen und Kliniken im Falle einer Überweisung
- externe Dienstleister zum Zwecke der Kommunikation mit der Praxis (z.B. online Videosprechstunde per WhatsApp)
- externe Terminkalender (z.B. Calendly und / oder Google-Kalender)

Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe der Daten an Dritte nur im gesetzlichen Rahmen wie der Dokumentationspflicht durch die TäHAV, den Steuergesetzen, der GOT, dem Arzneimittelrecht und wenn weiterführend ggf. nur nach erneuter Zustimmung meinerseits.

Ich bin damit einverstanden,

- über anstehende Impfungen für meine Tiere von der Praxis informiert zu werden und
- über für meine Tiere relevante Mitteilungen (z.B. aktuelle Epidemien, Notdienste etc.) unterrichtet zu werden.

Über den Umfang der gespeicherten Daten kann ich jederzeit Auskunft verlangen.

Ich bin darüber belehrt worden, dass diese Erklärung auf freiwilliger Basis erfolgt und von mir jederzeit widerrufen werden kann. In diesem Fall werden bereits erfasste Daten gelöscht.

Weitere Hinweise zur DSGVO und was das konkret für Sie bei uns bedeutet, finden Sie in der Praxis ausliegend.

Durch Ihre Unterschrift auf Seite 3 bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind.