



Kleintierpraxis Gusborn – DocGoy – 05865-355

Dr. Reinhard Goy - Am Durlei 19 - <https://docgoy.de>

Mo bis Fr von 09:00 – 11:00 Uhr

und von 15:00 – 18:00 Uhr

Online-Terminvergabe sowie im Notfall jederzeit nach telefonischer Absprache

**NEU! Video-Call - UNSERE bestehenden Kunden im Notfall: einfach Anrufen!
Neukunden oder externe Patienten - Termin machen wie unten beschrieben:**

1. Anrufen unter **05865-355 (eilig)** und einen Termin vereinbaren oder [hier online buchen](#).
2. Telemedizin für „Neukunden“ nur nach Voraus-Zahlung per **PayPal** (dient als Bestätigung).
3. Wenn möglich **Anmeldezettel** (S.2) herunterladen, ausfüllen, unterschreiben und per WhatsApp als Foto zusenden an die telefonisch von mir durchgegebene Handynummer.
4. Zum vereinbarten Termin rufe ich Sie per **WhatsApp-Video** auf Ihrer Nummer an, von der Sie das Foto geschickt haben, bzw. mit der Sie den Termin online gebucht haben.



Allgemeine Hinweise und Vorgehen bei der telefonischen Beratung / VideoCall

- 1) Ein VideoCall kann gebucht und durchgeführt werden für eine Nachkontrolle oder eine Ersteinschätzung, ob das Tier in die Praxis kommen muss.
- 2) Ein VideoCall wird grundsätzlich über PayPal im Voraus berechnet.
(Nach GOT Nr. 1 „Beratung ohne Untersuchung“: 13,40 € bzw. doppelter Satz 26,80 €)
(Online-Termin-Vereinbarung: Zahlung integriert)
- 3) Für die Abgabe von verschreibungspflichtigen Medikamenten MUSS das Tier in die Praxis kommen und vorher untersucht werden. Der Versand von verschreibungspflichtigen Medikamenten ist in Deutschland verboten.
- 4) Auf die mangelnde Datensicherheit bei der Nutzung vom Messenger und/oder WhatsApp habe ich Sie hiermit aufgeklärt und Sie erklären sich damit einverstanden diese Systeme trotzdem zu nutzen. (Unterschrift Anmeldung s.u. oder Zahlung per Paypal dient als Bestätigung, dass Sie damit einverstanden sind WhatsApp zu nutzen)
- 5) Eine Befunderhebung über Telefon / VideoCall kann immer nur zu einer Verdachtsdiagnose führen – im Zweifelsfall kommen Sie bitte in die Praxis oder fahren Sie in die Klinik

Notizzettel / Anmeldung für den VideoCall

Datum: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Handy: _____

UNTERSCHRIFT: _____

Überlegen oder notieren Sie sich bitte schon folgende Antworten:

- Mein Tier hat folgende Symptome / ich habe Folgendes bemerkt:

- Tierart? Wie alt ist das Tier? Welches Geschlecht? Läufigkeit / Kastration?

- Wann hat es angefangen? Seit wann ist Ihnen etwas aufgefallen?

- War in den letzten Tagen irgend etwas anders bei Ihnen / beim Tier?

- Wie stark unterscheidet sich das Verhalten vom gesunden Zustand?

- Haben Sie schon etwas gemacht / dem Tier gegeben und wenn ja, was?

- Ist das Tier chronisch krank und bekommt regelmäßig welche Medikamente?

- Wann hat das Tier das letzte mal gefressen und was? Trinkmenge?

- Wie sieht der Kot / der Urin aus? Geruch? Menge? Farbe? Konsistenz?

- Wann waren Sie das letzte Mal beim Tierarzt und warum?

- Wann war die letzte Impfung / Floh- / Zecken- und Wurmkur?